

MUNICIPIUL BUCURESTI

Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

Privind propunerea de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 11.3.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti, in legatura cu indicatorul A1 – calitatea apei potabile

Avand in vedere referatul referitor la nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor 11.3.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti in legatura cu indicatorul A1 – calitatea apei potabile, proiectul de Hotarare a CGMB de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si Raportul de Specialitate al ARBAC in sustinerea acestui proiect de Hotarare, inaintate Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorului Tehnic al ARBAC;
Avand in vedere prevederile clauzelor 11.3.2, 11.3.3, 17.5.1 si 48.3.3 litera (b) din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.;
Avand in vedere avizul Directorului General,
In temeiul prevederilor art. 4, litera d), art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/200;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC DECIDE:

Art. 1. Se aproba propunerea de penalizare, cu 100000 (una suta mii) Euro a concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in conformitate cu prevederile clauzei 11.3.3 din Contractul de Concesiune, pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 11.3.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si SC Apa Nova Bucuresti SA, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, datorita informarii incomplete a ARBAC, prin refuzul prezentarii integrale a continutului Raportului anual, referitor la datele inregistrate in anul 2001 aferente Nivelului de Serviciu A1 – calitatea apei potabile, in termenul stabilit prin clauzele 17.5.1 si 48.3.3 litera (b) din Contractul de Concesiune.

Art. 2. Se aproba proiectul de Hotarare a CGMB de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea prevederilor clauzei 11.3.2 din Contractul de Concesiune, precum si Raportul de Specialitate al ARBAC la acest proiect de Hotarare, care se vor inainta spre analiza Comisiei ACTE , in vederea aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti si spre stiinta, concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prezentate in Anexa 1 si 2, care fac parte integranta din prezenta Decizie.

**DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA**

Bucuresti
Nr. 9 / 24.10.2002

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

HOTARARE

privind penalizarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor 11.3.2 din Contractul de Concesiune, cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa –Canal a municipiului Bucuresti

Avand in vedere raportul Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti (ARBAC), prin care CGMB este informat despre nerespectarea, in mod semnificativ , a prevederilor 11.3.2 din Contractul de Concesiune, cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa –Canal a municipiului Bucuresti de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.;

Avand in vedere expunerea de motive a Comisiei ACTE, privind oportunitatea si necesitatea penalizarii S.C. Apa Nova Bucuersti S.A.;

Vazand avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului General al Municipiului Bucuresti;

In aplicarea prevederilor Hotararilor CGMB nr. 232 / 1997, 273 / 1998, 54 / 1999, 271 / 1999, 295 / 1999, 296 / 1999, 15/2000, 26 / 2000, 85 / 2000, 209 / 2000, 153 / 2001 si prevederilor Contractului de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 38, alin (2), lit. „g”, „h”, „i”, si „j” din Legea nr, 215 / 2001, privind administratia publica locala

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

HOTARASTE:

Art. 1. Se aproba penalizarea cu 100000 (una suta mii) Euro a concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in conformitate cu prevederile clauzei 11.3.3. din Contractul de Concesiune, pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 11.3.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, datorita informarii incomplete a ARBAC, prin refuzul prezentarii integrale a continutului Raportului anual, referitor la datele inregistrate in anul 2001 aferente Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile, in termenul stabilit prin clauzele 17.5.1 si 48.3.3. litera (b) din Contractul de Concesiune.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are obligatia de a plati penalizarea mentionata la art. 1, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data aprobarii si validarii prezentei hotarari.

PRESEDINTE DE SEDINTA

SECRETAR GENERAL
AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
Drd. Anton Petrisor PARLAGI

Bucuresti

Nr...../.....

Municipiul Bucuresti

ARBAC

B-dul Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311 21 18; 311 20 63

RAPORT DE SPECIALITATE

În vederea atingerii obiectivelor propuse și aprobate de Municipalitate cu privire la reabilitarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă, care urmăresc asigurarea unor nivele de servicii la standarde de calitate europene, finanțarea din fonduri private a programelor de investiții aferente sistemului de alimentare cu apă și de canalizare și degrevarea bugetului local de aceste eforturi investitoriale, precum și realizarea unei gestiuni performante a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare ale Municipiului București, care să asigure autonomia financiară a prestatorului, în condițiile celor mai mici preturi posibile date de piața serviciilor de apă, Consiliul General al Municipiului București (CGMB) a aprobat prin hotărârile nr. 232 / 1997, nr. 273 / 1998, nr. 54, 271, 295, 296 și 317 din 1999, nr. 15, 26, 69 și 85 din 2000 și nr. 153 / 2001, toate etapele de realizare a concesiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare din municipiul București.

Concesiunea a intrat în efectivitate la data de 17 noiembrie 2000, iar Agenția de Reglementare a nivelelor de servicii Apa – Canal a municipiului București (ARBAC), organism menit să verifice modul de respectare de către concesionarul serviciului public a obligațiilor asumate prin contractul de concesiune, având rolul reducerii riscurilor concesiunii și simplificării de mentinere a echilibrului financiar al contractului și a tarifelor la nivelele avantajoase pentru cetățeni ce au rezultat din licitația publică, a intrat în funcțiune la 7 mai 2002.

În conformitate cu prevederile statutului său, aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 153 / 2001, ARBAC este înființată de Consiliul General al Municipiului București pentru asigurarea aplicării cu obiectivitate, profesionalism și eficiență a reglementărilor în domeniul calității serviciilor publice locale de alimentare cu apă și canalizare conform Contractului de Concesiune, normelor locale, standardelor și prevederilor legale în vigoare.

Reglementarea de către ARBAC a calității serviciilor publice locale de alimentare cu apă și canalizare prestate în regim de concesiune, la nivelul consumatorilor, constă în urmărirea și aplicarea reglementărilor privind realizarea Nivelelor de Serviciu (NS) la utilizatori.

Nivelele de Serviciu cuprind indicatorii de performanță tehnici și de servire ai utilizatorului, stabiliți de CGMB în caietul de sarcini și Contractul de Concesiune.

Concomitent cu activitățile de pregătire a condițiilor de funcționare normală a ARBAC, în primele 4 luni de activitate ARBAC a desfășurat acțiuni în direcția realizării principalelor atribuții și obiective ale ARBAC, respectiv pentru:

1. Monitorizarea cu maximă obiectivitate a conformării concesionarului la obligațiile contractuale privind Nivelele de Servicii (NS) din Contractul de Concesiune;
2. Asigurarea, în condiții de imparțialitate, independență și integritate, a verificării conformării concesionarului cu NS;
3. Asigurarea expertizei tehnice în sprijinul rezolvării disputelor dintre clienți și concesionar prin analizarea și aprecierea imparțială a situațiilor, dacă apelul clientului către concesionar nu a condus la rezolvări acceptabile pentru parti;
4. Notificarea partilor contractante pentru neîndeplinirea obligațiilor privind realizarea nivelelor de servicii în conformitate cu procedurile prevăzute în Contractul de Concesiune, în vederea aplicării penalităților prevăzute în contract.

Aceste obiective au fost susținute prin solicitarea de date la S.C. Apa Nova București S.A. (ANB) pentru:

- Realizarea unei baze de date a indicatorilor de performanta, precum si a altor informatii primite de la concesionar, analize si sinteze ale datelor primite;
- A permite monitorizarea si verificarea realizarii indicatorilor tehnici si de servire a utilizatorilor, prevazuti in Contractul de Concesiune, notificand partile de nerespectarea angajamentelor in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, in aceasta activitate putand apela la sprijinul Comisiei de Experti sau a expertilor independenti;
- Asigurarea transparentei indicatorilor de performanta si a sintezelor efectuate, urmarind realizarea unei bune comunicari publice a acestora;
- Reglementarea unor metode de masurare si evaluare a Nivelelor de Servicii, daca acestea nu au fost descrise in Contractul de Concesiune;
- Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si concesionar prin analiza si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre concesionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti.
- Din analiza datelor primite de la ANB pana in prezent, ARBAC a constatat ca lipsesc informatii importante, iar la solicitarea repetata a transmiterii acestora, in mai multe situatii ANB nu a raspuns in termenele prevazute de Contractul de Concesiune si nu a acordat ARBAC tot ajutorul, in mod rezonabil, pentru a da posibilitatea Autoritatii de Reglementare Tehnica sa monitorizeze respectarea de catre Concesionar a prevederilor Contractului de Concesiune. Prezentul raport se refera la una din aceste situatii.

Astfel, conform prevederilor clauzei 17.5.1 a Contractului de Concesiune (CC), concesionarul (ANB) trebuie sa depuna, in termen de doua luni de la sfarsitul anului contractual (dupa data de 17 ianuarie a fiecarui an), un Raport anual, care sa cuprinda obligatoriu o serie de date si informatii stabilite prin clauza 17.5.2, intre altele si detalii cu privire la Nivelele de Servicii realizate in timpul anului contractual incheiat, inclusiv despre neindeplinirea sau greselile facute in realizarea Nivelelor de Servicii.

In urma analizei Raportului ANB pentru anul 2001, transmis la ARBAC dupa infiintarea sa, s-au constatat numeroase lipsuri ale acestuia in raport cu continutul cadru prevazut de clauza 17.5.2 (c) din Contractul de Concesiune, solicitandu-se ANB, prin adresa nr. 67 din 7 august 2002 (inregistrata la ANB cu nr. 5517 din 9.08.2002), refacerea acestuia.

ANB a refacut Raportul anual (pentru 2001) cu mare intarziere, fiind transmis la ARBAC in data de 10.10.2002 cu adresa nr. 43383 / 2002 (intrare ARBAC cu nr. 211 / 10.10.2002), urmare solicitarilor scrise, precum si a celor verbale ale reprezentantilor ARBAC facute cu ocazia intalnirilor cu conducerea ANB.

Analizand Raportul anual refacut, s-a constatat ca ANB a omis in mod deliberat prezentarea rezultatului inregistrarilor din anul 2001 a indicatorului A1 - calitatea apei potabile din cadrul Nivelelor de S si a oricaror detalii care sa indice sursa datelor si procedura de obtinere a valorii acestui indicator, informatia fiind inlocuita cu propunerea de stabilire a Nivelului Standardului de Baza pentru indicatorul A1 sa se faca pe baza inregistrarilor din anul 2002, in contradictie cu prevederile Contractului de Concesiune si fara a prezenta baza de date care sa permita verificarea acestei propuneri. Se mentioneaza ca, spre deosebire de cazul altor indicatori ai Nivelelor de Servicii, pentru care Nivelele Standardelor de Baza se stabilesc pe baza datelor inregistrate in anii 1999 si 2000, pentru indicatorul A1 - apa potabila, Nivelul Standardelor de Baza este stabilit prin Contractul de Concesiune.

Avand in vedere prevederile CC, ARBAC a transmis la ANB precizarea ca propunerea ANB de stabilire a Nivelului Standardului de Baza pentru indicatorul A1 pe baza inregistrarilor din anul 2002 nu poate fi analizata si luata in considerare de catre ARBAC, in lipsa unei reglementari in acest sens si a datelor care sa demonstreze soliditatea acestei propuneri (care sa conduca la o procedura de modificare a prevederilor specifice din Contractul de Concesiune), solicitand datele inregistrate in anul 2001, conform prevederilor in vigoare ale CC de la clauza 17.5.2 (c).

La aceeași propunere făcută de ANB și în Raportul anual refăcut al Nivelelor Standardelor de Bază, predat la ARBAC în 23 septembrie 2002, ARBAC a răspuns că nu poate lua în considerare la acest moment decât prevederile CC, lucru specificat și în adresa ARBAC nr. 180 din 2.10.2002.

În această situație, având în vedere că în Raportul Anual refăcut, primit de ARBAC în 10 octombrie 2002, lipseau informațiile cerute de ARBAC prin adresa din 7 august 2002, ARBAC, cooperând cu concesionarul cu bună credință, a mai transmis o solicitare la ANB cu adresa nr. 236 din 18.10.2002 (înregistrată la ANB cu nr. 7090 din 18.10.2002), prin care se solicită prezentarea în regim de urgență – trei zile (având în vedere întârzierea transmiterii datelor), a datelor înregistrate în anul 2001 privind indicatorul A1 – calitatea apei potabile din cadrul Nivelelor de Servicii, în aplicarea prevederilor clauzei 17.5.2 (c) din Contractul de Concesiune, notificându-se concesionarul cu privire la încălcarea clauzei 11.3.2 din CC.

Având în vedere că până la data de 24.10.2002 (peste termenul notificării), ANB nu a transmis în termen datele solicitate prin adresa ARBAC nr. 67 din 7.08.2002 (înregistrată la ANB cu nr. 5517 din 9.08.2002) și prin notificarea nr. 236 din 18.10.2002 (înregistrată la ANB cu nr. 7090 din 18.10.2002), Consiliul Executiv al ARBAC a deliberat și a aprobat prin Decizia CE nr. 9 din 24 octombrie 2002, promovarea unui proiect de Hotărâre al CGMB privind penalizarea S.C. Apa Nova București S.A., conform prevederilor art. 13.3.3. din Contractul de Concesiune, pentru nerespectarea, în mod semnificativ, a prevederilor 11.3.2 din Contractul de Concesiune, cu privire la informarea Agenției de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului București, care se anexează.

Decizia CE ARBAC nr. 9 din 24 octombrie 2002 urmărește aplicarea cu obiectivitate, profesionalism și eficiență a reglementărilor în domeniul calității serviciilor publice locale de alimentare cu apă și canalizare, conform Contractului de Concesiune, normelor locale, standardelor și prevederilor legale în vigoare, în scopul facilitării furnizării Serviciilor în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

Având în vedere cele prezentate, se propune promovarea proiectului de Hotărâre a CGMB anexat. Prezentul raport este însoțit și de copiiile după principalele documente de susținere a Deciziei CE ARBAC nr. 9 din 24 octombrie 2002.

Director General

ing. Adrian CRISTEA